

Adenda de servicios profesionales

Esta Adenda de servicios profesionales, junto con los Términos principales y la Lista y descripción de tareas, se incorporará a un Formulario de pedido entre el Cliente y LabVantage para Servicios profesionales. Los Términos escritos con mayúscula inicial que no sean definidos en esta Adenda se definen en los Términos principales.

1. Servicios y entregables

En contraprestación por el pago de las Tarifas de Servicios, LabVantage prestará los Servicios descritos en el Formulario de pedido y la Lista y descripción de tareas (SOW).

2. Modelo de precios

En el Formulario de pedido y la SOW se especificará si los Servicios se prestarán a un Precio fijo o en función del Tiempo y materiales.

2.1 Tiempo y materiales. En lo que respecta a los Servicios prestados en función del Tiempo y materiales, el único Entregable es el tiempo de LabVantage y la licencia para usar los Productos del trabajo que se entreguen con los Servicios. Toda referencia que se haga a los entregables en una SOW de Tiempo y materiales se interpretará como un posible Producto del trabajo. La tarifa diaria por los Servicios profesionales que se establezca en el Formulario de pedido incluye hasta ocho (8) horas por día y es válida únicamente para ese Formulario de pedido y durante un máximo de (12) meses. Las tarifas de LabVantage vigentes en ese momento se aplicarán a cualquier otro pedido.

2.2 Precio fijo. Para los Servicios prestados a un Precio fijo, LabVantage brindará los Servicios y Entregables que se establezcan en la SOW.

3. Gastos

El Cliente reembolsará a LabVantage cualquier gasto de viaje razonable y de bolsillo que haya asumido para prestar los Servicios profesionales. LabVantage notificará al Cliente antes de asumir dichos gastos.

4. Facturación

LabVantage facturará: (a) los cargos mensuales por Tiempo y materiales; (b) los cargos del Precio fijo basados en los hitos de facturación establecidos en la SOW, y (c) los gastos mensuales.

5. Garantía

LabVantage garantiza que los Servicios serán prestados por personal calificado con una diligencia razonable y de manera profesional y competente. Como recurso de reparación exclusivo del Cliente por incumplimiento de esta garantía, LabVantage, a su criterio, reparará, reembolsará o reemplazará los Servicios profesionales que no se ajusten a la garantía.

6. Horario

Los cronogramas o fechas de entrega establecidos en la SOW son estimaciones de buena fe únicamente. El Cliente y LabVantage trabajarán en colaboración para crear un plan de proyecto. Los plazos reales del proyecto dependen de que el Cliente cumpla oportunamente sus obligaciones, así como de factores fuera del control de las partes.

7. Control de cambios

Las partes utilizarán los procedimientos de control de cambios y aceptación de LabVantage detallados en la SOW. Los cambios en el alcance de los servicios, las especificaciones de los requisitos funcionales o en un Entregable aceptado pueden hacer que se documenten Cargos adicionales en una Solicitud de cambio o Formulario de pedido.

Una vez que el Cliente y LabVantage hayan acordado la fecha para los Servicios profesionales o cualquier capacitación, el Cliente solo podrá modificar la fecha mediante la entrega de una notificación por escrito con (2) semanas de anticipación. Si el Cliente elige retrasar los Servicios profesionales más allá de 6 semanas, LabVantage se reserva el derecho de facturar al Cliente un cargo por demora de hasta diez el por ciento (10 %) del cargo de Precio fijo o el cargo por servicios por Tiempo y materiales totales establecido en el Formulario de pedido. El cargo por demora no es reembolsable, pero se aplicará a los Servicios profesionales reanudados dentro de los seis (6) meses.

8. Líder de proyecto

El Cliente designará a un líder de proyecto calificado para facilitar la comunicación, resolver problemas y proporcionar acceso al Contenido del Cliente, personal, equipos, oficinas y otros recursos necesarios para el cumplimiento del Contrato por parte de LabVantage. El Cliente notificará oportunamente a LabVantage sobre cualquier cambio del líder del proyecto.

9. Modificación de Entregables

El Cliente puede modificar el Producto del trabajo o crear obras derivadas de cualquier código objeto proporcionado con el Producto del trabajo con el único propósito de utilizar dicha tecnología para propósitos comerciales internos del Cliente o sus Filiales en relación con la(s) Oferta(s). LabVantage renuncia a toda responsabilidad asociada con dicho contenido. Las garantías e indemnizaciones estipuladas en el Contrato no se aplican a ningún Producto del trabajo modificado por el Cliente.